

Vi har i sommerens løb haft forsinkelser på vores leverancer.

Årsagen er, at vi, som et skridt i en lang forandringsproces, har implementeret et nyt distributionssystem for at kunne opfylde vores kunders fremtidige behov.

Hvad er det, der er sket?

I foråret gennemførte vi en række kontroller forud for denne implementering. Alt fungerede vældigt godt, men da vi efterfølgende begyndte at benytte systemet fuldt ud (hvilket indebærer ca. 10.000-15.000 ordrer pr. dag), opstod der en del problemer:

- Visse ordrer kom til at sidde fast i vores systemer, og vi har derfor været tvunget til at håndtere disse ordrer manuelt for at kunne sende dem.
- Systemet kunne ikke klare at håndtere de ordrer, der kom ind, tilstrækkeligt hurtigt.
- Det tog også længere tid at booke nye linser ind på lageret (opfyldning af lager).

Dette har betydet, at vi i sommerens løb ikke har kunnet sende ordrer ud tilstrækkeligt hurtigt, samt at vi har fået betydeligt flere restordre.

Desuden har vi ikke kunnet give noget svar på, hvornår de ordrer, der var kommet til at sidde fast i systemet, kunne leveres.

Hvordan ser det ud nu?

Vi kan i dag sende ca. 80 % af alle modtagne ordrer, samme dag eller næste dag.

Desværre kommer nogle af de ordrer, vi får ind i systemet, stadigvæk til at sidde fast. Disse ordrer (i øjeblikket har vi ca. 100 ordrer, der har siddet fast i over 3 dage) skal behandles manuelt, hvilket er meget tidskrævende, og det betyder også, at vi ikke kan sige, hvornår de vil kunne sendes. Det er lykkedes os at fremskynde denne proces, og vores mål er nu, at vi skal kunne sende disse ordrer inden for en uge.

Vi har observeret, at problemet ofte rammer større ordrer (ordrer på over 150-200 æsker), så derfor har vi nu en separat proces for at håndtere de store ordrer, som vi får ind. Det betyder, at vi vil kunne levere disse hurtigere fremover, men der skal dog regnes med lidt længere leveringstid på større ordrer.

Vi er heller ikke længere bagud med at opfylde lagerniveauerne, og det er derfor lykkedes os at få antallet af restordre ned på et normalt niveau.

Endnu engang vil vi undskylde for alle de problemer, det skaber for jer og jeres kunder. Vi lover, at vi gør, hvad vi kan for at løse de resterende dele så hurtigt som muligt.

Vi vil kompensere jer for bestillinger, som er faldet uden for vores leveringspolitik rammer.

Kontakt gerne jeres salgsrepræsentant, hvis I har spørgsmål vedrørende netop jeres leverancer.

Carsten Berg	29 45 42 70	-	cberg@coopervision.se
Morten Tornbjerg	21 47 88 28	-	mdevantier@coopervision.se
Torben Mortensen	29 62 84 81	-	tmortensen@coopervision.se

Med venlig hilsen

CooperVision Nordic AB